

Armenia, junio 1º de 2010

CARTA DE RECTORIA # 16

LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y EL TRABAJO EN EQUIPO.

Hablando se entiende la gente (Y también aprende). Peter Senge

“Para Senge, la **conversación** es la clave del aprendizaje organizacional. Promoviendo espacios de conversación sobre diversos temas desde una perspectiva sistémica puede difundirse una visión compartida fundamental para el **trabajo en equipo**”¹.

Los equipos de trabajo se pueden conformar por necesidades del servicio, por afinidad de roles y de formación académica, por exigencias del sistema organizativo, y por múltiples razones más, pero una cosa es conformar equipos de trabajo y otra el trabajo en equipo, que es en lo que estamos propendiendo cada día más en la UGCA.

Para lograr cada día una mayor cualificación, calificación y experticia en este reto de trabajo en equipos debemos ser conscientes que requerimos desarrollar tres condiciones fundamentales que son: interdependencia, identidad e interacción.

Los roles y funciones en el trabajo en equipo si bien es cierto que son diferenciados por su especificidad son **INTERDEPENDIENTES**, podría decirse que hay dependencia, pero “dependencia responsable”. Todos y cada uno necesita del otro y de los otros y así deben reconocerlo; ya que en caso contrario no es posible el logro de los objetivos.

El trabajo en equipo permite construir un sentido de “NOSOTROS” y ese nosotros es lo que confiere la **IDENTIDAD** del grupo, genera una cultura desde la cual se movilizan las acciones y comportamientos de sus integrantes y se referencian sus **INTERACCIONES** con los demás subsistemas, al interior de la propia dependencia y con el contexto total del sistema, que para nuestro caso es la Universidad.

¹ Press Eduardo: <http://www.materiabiz.com/mbz/gurues.vsp?nid=22606>

La comunicación, verbal y escrita, pero fundamentalmente verbal, es lo que permite el encuentro y el diálogo. La comunicación facilita el encuentro, materializa la interacción y construye la identidad. He aquí la razón de ser de la cita de Peter Senge que encabeza esta Carta de Rectoría # 16: **"Hablando se entiende la gente (Y también se aprende)"**.

El trabajo en equipo es lo que hoy nos permite mostrar logros como los avances significativos en lo académico, la construcción de lo curricular, lo investigativo, en Proyección Social, en Bienestar Institucional e internacionalización. Igualmente en el proceso de implementación del sistema Iceberg y lo sucedido con la primera visita de seguimiento por parte de Bureau Veritas al Sistema de Gestión de la Calidad y la transición a la nueva norma ISO: 9001 2008.

Lo que hemos hecho y lo que seguiremos haciendo ha sido, pero no continuará siendo posible si no continuamos fortaleciendo el trabajo en equipo y haciendo de las dificultades que se nos presenten una oportunidad de crecimiento y de resiliencia. (La resiliencia es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.)²



JAIME BEJARANO ALZATE

Rector Delegatario

² Michel Manciaux. La resiliencia: ¿mito o realidad? (<http://www.psicologia-positiva.com/resiliencia.html>).